

# 온라인 거래 환불 요구 서

## 1. 요구인 및 판매자

구분	구매자(요구인)	판매자(수신인)
성명 또는 상호		
주소		
연락처		
이메일		해당 시 기재

## 2. 거래 정보

### 거래 요약

거래 플랫폼	쇼핑몰 / 중고거래 앱 / 오픈마켓 / 기타
주문번호 또는 거래번호	
상품 또는 서비스명	
결제일	20년 월 일
결제금액	금 원
수령일 또는 이용일	20년 월 일

## 3. 환불 요청 사유

1. 문제 발생 내용:

미배송, 오배송, 하자, 설명과 다른 상품, 계약 불이행, 단순 변심 등 해당 사유를 구체적으로 적습니다.

2. 판매자와 협의한 내역:

3. 요청사항:

환불, 교환, 수리, 일부 환급 등 원하는 조치를 적습니다.

4. 요청 기한: 20    년    월    일까지

#### 4. 첨부 또는 보관 자료

- 주문 내역, 결제 내역
- 상품 상세 페이지 또는 판매 게시글
- 배송 조회 내역
- 하자 사진 또는 영상
- 판매자와의 대화 내역

20    년    월    일

요구인 \_\_\_\_\_ (인)

---

본 양식은 당당(dangdang.io)이 자체 제작한 일반적 참고 양식입니다. 청약철회 또는 환불 가능 여부는 거래 유형, 고지 내용, 상품 상태, 기간, 증거자료에 따라 달라질 수 있습니다.